

**SAFE  
REPORTING**

for victims of crime  
with irregular  
migration status

## LISTE DES SERVICES À BARCELONE

### URGENCES

En dehors des heures d'ouverture de l'un quelconque des services figurant dans cette liste, vous pouvez également contacter le Centre d'Urgences et d'Assistance Sociale de Barcelone ([CUESB](#)) 24 heures sur 24, tous les jours de l'année.

Numéro de téléphone gratuit :  
(+34) 900 703 030

En personne :  
C/Llacuna 25  
([Google Maps](#))

### ONG ET FONDATIONS

À Barcelone, il existe de nombreuses ONG et fondations qui peuvent vous aider. Voici celles qui ont collaboré avec le projet Safe Reporting :

#### Migrastudium

Carrer del Palau, 3  
Téléphone : 934 120 934

#### Caritas Diocesana de Barcelone

Téléphone : 900 921 810

#### Comisiones Obreras

Téléphone : 933 100 000

# SERVICES PUBLICS DE LA MAIRIE DE BARCELONE

## **SAIER – Service d'Attention aux Immigrants, Emigrants et Réfugiés**

Fournit des informations et des conseils sur l'immigration, la protection internationale, l'émigration et le retour volontaire à toute personne vivant dans la ville de Barcelone.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/es/servicio-de-atencion-inmigrantes-emigrantes-y-refugiados-saier>

Service sur rendez-vous, disponible via ce lien :

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/es/tramit/20230001648>

Contact :

(+34) 931 532 800

[saierinfo@bcn.cat](mailto:saierinfo@bcn.cat)

## **SARA – Service d'Attention, de Rétablissement et d'Accueil**

Fournit une assistance spécifique aux personnes victimes de situations de violence sexiste (femmes, enfants et adolescents, et personnes LGBTI ou personnes de leur environnement immédiat directement affectées par cette violence).

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/sara>

Assistance générale sur rendez-vous : rendez-vous à demander au téléphone 900 922 357 (numéro gratuit).

Horaires : du lundi au jeudi de 9h00 à 19h00 et le vendredi de 9h00 à 16h00.

Assistance d'urgence en personne :

de 9h00 à 13h00, du lundi au vendredi, sans rendez-vous (c/ Marie Curie, 16).

## **PIADs – Points d'Information et d'Accueil pour les Femmes**

Offre des informations, des conseils et une orientation aux femmes dans différents aspects, en proposant des services gratuits de soutien psychologique et de conseil juridique.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/a-las-mujeres/puntos-de-informacion-y-atencion-a-las-mujeres-piad>

Rendez-vous à demander en appelant le numéro gratuit 900 922 357, du lundi au jeudi, de 9h00 à 19h00, et le vendredi, de 9h00 à 16h00.

## **CENTRO LGTBI**

Propose une large gamme de services pour la communauté LGTBI, y compris des conseils juridiques et un soutien psychologique.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/es/servicios/centro-lgtbi-de-barcelona/contacto>

Contact :

(+34) 938 805 111

[info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)

## **UTEH – Unité Municipale de Lutte contre la Traite des Êtres Humains**

Fournit une assistance aux victimes de la traite des êtres humains.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/uteh>

Contact :

(+34) 677 445 190

### **SAS-Àbits – Soins aux travailleurs du sexe**

Fournit une assistance aux personnes CIS et Trans qui se livrent à la prostitution dans la ville de Barcelone.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/atencion-las-personas-cis-y-trans-trabajadoras-sexuales>

Contact :

(+34) 932 564 456

(+34) 608 848 624

### **OND – Office de Non-Discrimination**

Assiste toute personne ayant subi une discrimination et offre des conseils juridiques.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>

Contact :

(+34) 934 132 000

### **SOJ-SOM – Service d'Orientation Juridique et de Médiation**

Fournit une première orientation juridique aux personnes inscrites à Barcelone et les aide à obtenir une assistance juridique gratuite. Ne conseille pas sur les procédures d'immigration.

Web :

[https://ajuntament.barcelona.cat/dretsdiversitat/es/noticia/servicio-de-orientacion-juridica-y-mediadora-del-ayuntamiento-de-barcelona\\_1084052](https://ajuntament.barcelona.cat/dretsdiversitat/es/noticia/servicio-de-orientacion-juridica-y-mediadora-del-ayuntamiento-de-barcelona_1084052)

Contact :

(+34) 932 564 625

## **Barcelona Cuida**

Espace dédié aux travailleurs domestiques et aux soignants.

Web :

<https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/espacio-barcelona-cuida/que-es>

Contact :

(+34) 934 132 121

## **PIA – Point d'Information sur l'Enracinement**

Fournit des informations et des conseils personnalisés sur la procédure d'enracinement et d'autres procédures d'immigration connexes.

Web :

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/ca/informes-i-altres-documents-d-estrangeria>

Contact :

(+34) 93 256 44 76 | (+34) 93 256 44 77 | (+34) 93 256 44 78

## **Bureaux du logement**

Fournissent des conseils en matière de logement. Ils sont répartis dans les différents quartiers. Pour les contacter, il faut demander un rendez-vous via ce lien :

<https://www.habitatge.barcelona/es/red-de-oficinas>

## **Point de défense des droits du travail**

Offre des conseils en matière de droit du travail et répond aux questions sur les droits du travail.

Web :

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/assetocupacio/programes/pagina49049/conoce-tus-derechos.do>

Contact :

(+34) 900 533 175