

**SAFE
REPORTING**

for victims of crime
with irregular
migration status

LISTADO DE SERVICIOS EN BARCELONA

URGENCIAS

Fuera del horario de atención de cualquiera de los servicios que aparecen en esta lista, también puede contactarse con el Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona ([CUESB](#)) las 24h del día, todos los días del año.

Teléfono gratuito:
(+34) 900 703 030

Presencial:
C/Llacuna 25
([Google Maps](#))

ONG Y FUNDACIONES

En Barcelona existen muchas ONGs y fundaciones que pueden ayudarte. Estas son las que han colaborado con el proyecto Safe Reporting:

Migrastudium

Carrer del Palau, 3
934 120 934

Càritas Diocesana de Barcelona

900 921 810

Comisiones Obreras

933 100 000

SERVICIOS PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA

SAIER – Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados

Ofrece información y asesoramiento sobre inmigración, protección internacional, emigración y retorno voluntario a cualquier persona que viva en la ciudad de Barcelona.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciudadania/es/servicio-de-atencion-inmigrantes-emigrantes-y-refugiados-saier>

Servicio con cita previa, se puede pedir aquí:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/es/tramit/20230001648>

Contacto:

(+34) 931 532 800

saierinfo@bcn.cat

SARA – Servicio de Atención, Recuperación y Acogida

Ofrece atención específica a personas víctimas de situaciones de violencia machista (mujeres, niños y adolescentes, y personas LGTBI o personas de su entorno próximo directamente afectadas por esta violencia).

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/sara>

Atención presencial general, hay que pedir cita previa en el teléfono gratuito:

(+34) 900 922 357

Horario: de lunes a jueves de 9.00 a 19.00 horas y viernes de 9.00 a 16.00 horas.

Atención presencial de urgencia:

de 9.00 a 13.00 h, de lunes a viernes, sin cita previa (c/ Marie Curie, 16).

PIADs – Puntos de Información y Atención a las Mujeres

Ofrece información, asesoramiento y orientación a las mujeres en diferentes ámbitos. Tiene servicios gratuitos de atención psicológica y asesoramiento jurídico.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/a-las-mujeres/puntos-de-informacion-y-atencion-a-las-mujeres-piad>

Hay que pedir cita previa llamando al teléfono gratuito 900 922 357, de lunes a jueves, de 9.00 a 19.00 horas, y viernes, de 9.00 a 16.00 horas.

CENTRO LGTBI

Ofrece un amplio catálogo de servicios para el colectivo LGTBI. Entre ellos, asesoramiento jurídico y atención psicológica.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/es/servicios/centro-lgtbi-de-barcelona/contacto>

Contacto:

(+34) 938 805 111

info@centrelgtbibcn.org

UTEH – Unidad Municipal contra la Trata de Seres Humanos

Ofrece atención a personas víctimas de trata de seres humanos.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/uteh>

Contacto:

(+34) 677 445 190

SAS-Àbits – Atención a las personas trabajadoras sexuales

Ofrece atención a las personas CIS i Trans que ejercen la prostitución en la ciudad de Barcelona.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/atencion-las-personas-cis-y-trans-trabajadoras-sexuales>

Contacto:

(+34) 932 564 456

(+34) 608 848 624

OND – Oficina Por la No Discriminación

Atiende a cualquier persona que haya sufrido discriminación y le ofrece asesoría jurídica.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>

Contacto:

(+34) 934 132 000

SOJ-SOM – Servicio de Orientación Jurídica y Mediadora

Ofrece una primera orientación jurídica a las personas empadronadas en Barcelona y les ayuda a tramitar la asistencia jurídica gratuita. No asesora en trámites de extranjería.

Web:

https://ajuntament.barcelona.cat/dretsidiversitat/es/noticia/servicio-de-orientacion-juridica-y-mediadora-del-ayuntamiento-de-barcelona_1084052

Contacto:

(+34) 932 564 625

Barcelona Cuida

Espacio destinado para las personas trabajadoras en el ámbito de las curas y doméstico.

Web:

<https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/espacio-barcelona-cuida/que-es>

Contacto:

(+34) 934 132 121

PIA – Punto de Información y Arraigo

Ofrece información y asesoramiento personalizado sobre el trámite de arraigo y otros trámites de extranjería relacionados.

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciudadania/ca/informes-i-altres-documents-d-estrangeria>

Contacto:

(+34) 93 256 44 76 | (+34) 93 256 44 77 | (+34) 93 256 44 78

Oficinas de vivienda

Asesoran en materia de vivienda. Se encuentran distribuidas en los distintos distritos. Para contactar, hay que pedir cita previa en este enlace:

<https://www.habitatge.barcelona/es/red-de-oficinas>

Punto de defensa de derechos laborales

Ofrecen asesoramiento en materia laboral y para resolver dudas sobre derechos laborales.

Web:

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/assetocupacio/programes/pagina49049/conoce-tus-derechos.do>

Contacto:

(+34) 900 533 175