

**SAFE  
REPORTING**

for victims of crime  
with irregular  
migration status

قائمة الخدمات في برشلونة

## حالات الطوارئ

خارج ساعات عمل أي من الخدمات التي تظهر في هذه القائمة، يمكنك أيضًا الاتصال بمركز الطوارئ والطوارئ على مدار 24 ساعة في اليوم، كل يوم من أيام السنة (CUESB) الاجتماعية في برشلونة

رقم الهاتف المجاني 900703030

للذهاب شخصيًا C/Llacuna 25  
([Google Maps](#))

## المنظمات غير الحكومية والمؤسسات

يوجد في برشلونة العديد من المنظمات غير الحكومية والمؤسسات التي يمكنها مساعدتك هؤلاء هم الأشخاص الذين تعاونوا في مشروع إعداد التقارير الآمنة

**Migrastudium**

ميجراستوديوم

شارع ديل بالاو، 3

934120934

**Càritas Diocesana de Barcelona**

أبرشية كاريتاس برشلونة.

900921810

**Comisiones Obreras**

لجان العمال.

933100000

# الخدمات العامة لمجلس مدينة برشلونة

## SAIER – Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados

### خدمة المهاجرين واللاجئين

ويقدم المعلومات والاستشارات بشأن الهجرة والحماية الدولية والعودة الطوعية لأي شخص يعيش في مدينة برشلونة.

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/es/servicio-de-atencion-inmigrantes-emigrantes-y-refugiados-saier>

الخدمة عن طريق التعيين، يمكنك طلبها هنا:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/es/tramit/20230001648>

للتواصل:

931532800

[saierinfo@bcn.cat](mailto:saierinfo@bcn.cat)

## SARA – Servicio de Atención, Recuperación y Acogida

### خدمة الرعاية والإنعاش والاستقبال

وهو يقدم رعاية خاصة للأشخاص الذين يقعون ضحايا لحالات العنف الجنسي (النساء والأطفال والمراهقين، والأشخاص (من مجتمع المثليين أو الأشخاص في بيئتهم المباشرة المتأثرين بشكل مباشر بهذا العنف).  
الرعاية العامة الشخصية: يجب عليك تحديد موعد عن طريق الاتصال بالرقم 900922357 (رقم مجاني). ساعات العمل: من الاثنين إلى الخميس من 9:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً والجمعة من 9:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً.  
الرعاية العاجلة الشخصية: من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 1:00 ظهرًا، من الاثنين إلى الجمعة، بدون موعد. (ش/ ماري كوري، 16).

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/sara>

## PIADs – Puntos de Información y Atención a las Mujeres

### معلومات ونقاط هامة للنساء

ويقدم المعلومات والنصائح والإرشادات للنساء في مختلف المجالات. لديها خدمات الرعاية النفسية المجانية والاستشارات القانونية.

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/a-las-mujeres/puntos-de-informacion-y-atencion-a-las-mujeres-piad>

يجب عليك تحديد موعد عن طريق الاتصال بالرقم المجاني 900922357، من الاثنين إلى الخميس، من 9:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً، والجمعة، من 9:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً.

## مركز LGTBI

يقدم كئالوجًا واسعًا من الخدماة لمجتمع LGTBI. ومنها الاستشارة القانونية والرعاية النفسية.

<https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/es/servicios/centro-lgtbi-de-barcelona/contacto>

للتواصل:

938805111

[info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)

## UTEH – Unidad Municipal contra la Trata de Seres Humanos

### الوحدة البلدية لمكافحة الاتجار بالبشر

تقدم الرعاية للأشخاص الذين يقعون ضحايا الاتجار بالبشر.

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/bcn-antimachista/servicios-de-atencion-la-violencia-machista/uteh>

للتواصل:

677445190

## SAS-Àbits – Atención a las personas trabajadoras sexuales

### رعاية العاملين في مجال الجنس

يقدم الرعاية لأشخاص رابطة المتحولين جنسيًا الذين يمارسون الدعارة في مدينة برشلونة.

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/es/informacion-y-atencion/atencion-las-personas-cis-y-trans-trabajadoras-sexuales>

للتواصل:

608848624 أو 932564456

## OND – Oficina Por la No Discriminación

### مكتب عدم التمييز

يساعد أي شخص يعاني من التمييز ويقدم الاستشارة القانونية.

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>

للتواصل:

934132000

## SOJ-SOM – Servicio de Orientación Jurídica y Mediadora

### خدمة التوجيه القانوني والوساطة

ويقدم التوجيه القانوني الأولي للأشخاص المسجلين في برشلونة ويساعدهم في الحصول على المساعدة القانونية المجانية. لا يقدم المشورة بشأن إجراءات الهجرة.

[https://ajuntament.barcelona.cat/dretsiversitat/es/noticia/servicio-de-orientacion-juridica-y-mediadora-del-ayuntamiento-de-barcelona\\_1084052](https://ajuntament.barcelona.cat/dretsiversitat/es/noticia/servicio-de-orientacion-juridica-y-mediadora-del-ayuntamiento-de-barcelona_1084052)

للتواصل:

932564625

## Barcelona Cuida

### برشلونة تهتم

مساحة مخصصة للعاملين في المجالات العلاجية والمنزلية.

<https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/es/espacio-barcelona-cuida/que-es>

للتواصل:

934132121

## PIA – Punto de Información y Arraigo

### نقطة معلومات التأصيل

ويقدم معلومات ونصائح شخصية حول عملية التأصيل وإجراءات الهجرة الأخرى ذات الصلة.

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciutadania/ca/informes-i-altres-documents-d-estrangeria>

للتواصل:

932564476 | 932564477 | 932564478

## Oficinas de vivienda

### مكاتب الإسكان

ويقدمون الاستشارة بشأن مسائل الإسكان. ويتم توزيعهم في مختلف المناطق.

للتواصل يجب عليك تحديد موعد [على هذا الرابط](#)

## **Punto de defensa de derechos laborales**

### **نقطة الدفاع عن حقوق العمل**

ويقدمون الاستشارة بشأن مسائل العمل والجواب على الاستفسارات حول حقوق العمل.

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/assetsocupacio/programes/pagina49049/conoce-tus-derechos.do>

للتواصل:

900533175